

Внутренний распорядок правил приема пациентов

Запись на прием

В клинике остеопатии «БИОС», прием специалистов и оказание медицинских услуг осуществляется только по предварительной записи.

Записаться можно по телефону +7 (3452) 217-218, а также, с помощью формы записи на сайте, или, при обращении в клинику - на ресепшн у администратора.

При наличии свободного времени у специалиста, возможен прием без предварительной записи.

Прием пациентов

Прием пациентов осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).

При оказании услуг несовершеннолетним (дети до 18 лет) – обязательно сопровождение одним из родителей, с предъявлением его паспорта и свидетельства о рождении ребенка.

Родственники и третьи лица, при сопровождении несовершеннолетнего, должны иметь нотариально заверенное согласие родителей или законных представителей.

Оформление документации

При первичном обращении, с Пациентом или его законным представителем заключается договор об оказании платных медицинских услуг, со стороны Пациента подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и оформляется амбулаторная карта.

Амбулаторная карта является собственностью медицинского центра и хранится в клинике. Для надлежащего оформления документов, Пациенту следует прибыть в клинику за 10 минут до начала приема.

В случаях отказа от подписания договора и добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, клиника вправе отказать в приеме.

Оказание платных медицинских услуг

Клиника остеопатии «БИОС» оказывает платные медицинские услуги.

Клиника остеопатии «БИОС» не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Предварительное оповещение пациентов

Администраторы клиники остеопатии «БИОС» осуществляет предварительное оповещение пациентов, с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы специалистов.

В случае не подтверждения записи за сутки до приема, по телефону, через мессенджеры или смс, зарезервированное время снимается с Пациента.

Пациенту, если он не подтвердил свою запись, в приеме будет отказано.

Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить или подтвердить запись Пациента о приеме, а также об изменениях в приеме, из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если Пациент не отвечает на звонок.

Опоздание на прием

Пациенту следует прибыть в клинику за **10-15 минут** до начала приема, для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема. В случае опоздания Пациента на прием, клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом, так как опоздание одного, ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием.

Если Пациент не может явиться на прием в назначенное время, ему следует заранее, не менее чем за 2 час до приема, предупредить администратора центра по телефону или через мессенджер.

В случае неявки Пациента на прием, без уважительной причины, не предупредив клинику о своих изменениях в планах – данному пациенту будет отказано в последующих записях в клинику, без полной предоплаты следующего приема.



ООО БИОС, НИКИФОРОВ МА